

FECHA: _____

No. _____

INFORMACIÓN DEL USUARIO

Nombre de quien plantea la situación: _____

Educando a quien representa: _____ Grado: _____

Teléfono: _____ E-mail: _____ @ _____

CLASIFICACIÓN:

Felicitaciones o Inquietudes Sugerencias Quejas y reclamos
Agradecimientos

DESCRIPCIÓN:

USO EXCLUSIVO PARA EL COLEGIO PADRE MANYANET

Responsable de dar respuesta a la situación (Proceso / Persona): _____

Fuente de Comunicación con el Usuario: Escrito Telefónico E-mail Verbal

Tratamiento (corrección) :

Amerita A. Correctiva A. Preventiva A. Mejora

Acciones	Fecha	Responsable	Fecha Verificación

Verificación de la conformidad del Usuario:

Firma o Nombre: _____

Cerrada: SI _____ NO _____